

平成30年2月19日

平成29年度 東京都福祉サービス第三者評価

利用者調査 集計結果報告書

サービス種別	認可保育所	事業所名	fujimuraナーサリー
--------	-------	------	---------------

【調査概要】

区分	調査手法	調査期間	調査対象	対象者数または配布数	有効回答数または回収数	有効回答率または回収率
・利用者調査	調査票によるアンケート	・配布2/1～ ・回収期限2/13	・保護者 (世帯単位。2人以上利用の場合は年齢の下のクラスが対象)	8	6	75.0%



株式会社 川原経営総合センター

東京都福祉サービス評価推進機構認証評価機関(認証番号:機構02-012)  
〒140-0001 東京都品川区北品川4-7-35 御殿山トラストタワー9階  
Tel 03-5422-7348 Fax 03-5422-7996 <http://hyoka.kawahara-group.co.jp/>

事業所名	fujimuraナーサリー	■利用者調査(保護者アンケート)集計結果 (認証保育所)
------	---------------	---------------------------------

《毎日の保育》	評 点				計
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか	6 100.0%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
問2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか	6 100.0%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか	5 83.3%	1 16.7%	0 0%	0 0%	6 100%
問4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか	4 66.7%	2 33.3%	0 0%	0 0%	6 100%
問5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか	5 83.3%	0 0%	0 0%	1 16.7%	6 100%
問6 安全対策が十分取られていると思いますか	4 66.7%	1 16.7%	0 0%	1 16.7%	6 100%
問7 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか	3 50.0%	2 33.3%	0 0%	1 16.7%	6 100%
問8 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか	6 100.0%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%

《安心・快適性》	評 点				計
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問9 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか	5 83.3%	1 16.7%	0 0%	0 0%	6 100%
問10 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	6 100.0%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
問11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	6 100.0%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
問12 子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか	3 50.0%	0 0%	0 0%	3 50.0%	6 100%

《利用者個人の尊重》	評 点				計
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問13 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	6 100.0%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
問14 あなたやお子さんのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	3 50.0%	1 16.7%	0 0%	2 33.3%	6 100%
問15 お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	5 83.3%	0 0%	0 0%	1 16.7%	6 100%

事業所名	fujimuraナーサリー	■利用者調査(保護者アンケート)集計結果 (認証保育所)
------	---------------	---------------------------------

《不満・要望への対応》		評 点				計
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答・ 非該当	
問16	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	6 100.0%	0 0%	0 0%	0 0%	6 100%
問17	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	4 66.7%	0 0%	0 0%	2 33.3%	6 100%

《総合的な感想について》		人数(人)	割合
〔1〕 現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか	大変満足	5	83.3%
	満足	1	16.7%
	どちらともいえない	0	0.0%
	不満	0	0.0%
	大変不満	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	計	6	100.0%

〔記入者・お子さんについて〕		人数(人)	割合
1. 調査票記入者	→	1. 父	0 0.0%
【その他回答】		2. 母	4 66.7%
		3. 父母と一緒に	2 33.3%
		4. その他	0 0.0%
		無記入	0 0.0%
		計	6 100.0%

2. 調査票記入者の年齢		人数(人)	割合
	→	1. 20歳未満	0 0.0%
		2. 20～25歳未満	0 0.0%
		3. 25～30歳未満	0 0.0%
		4. 30～35歳未満	2 33.3%
		5. 35～40歳未満	2 33.3%
		6. 40～50歳未満	2 33.3%
		7. 50歳以上	0 0.0%
		無記入	0 0.0%
		計	6 100.0%

事業所名	fujimuraナーサリー	■利用者調査(保護者アンケート)集計結果 (認証保育所)
------	---------------	---------------------------------

3. 保護者の勤務形態

①父

【その他回答】 .		1. 常勤（フルタイム）	5	83.3%
		2. パート、アルバイト	0	0.0%
		3. 自営業	0	0.0%
		4. 無職	0	0.0%
		5. その他	0	0.0%
		無記入	1	16.7%
		計	6	100.0%

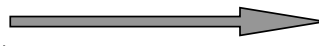
②母

【その他回答】 .		1. 常勤（フルタイム）	5	83.3%
		2. パート、アルバイト	0	0.0%
		3. 自営業	1	16.7%
		4. 無職	0	0.0%
		5. その他	0	0.0%
		無記入	0	0.0%
		計	6	100.0%

③その他保護者

【その他回答】 .		1. 常勤（フルタイム）	0	0.0%
		2. パート、アルバイト	0	0.0%
		3. 自営業	2	33.3%
		4. 無職	0	0.0%
		5. その他	0	0.0%
		無記入	4	66.7%
		計	6	100.0%

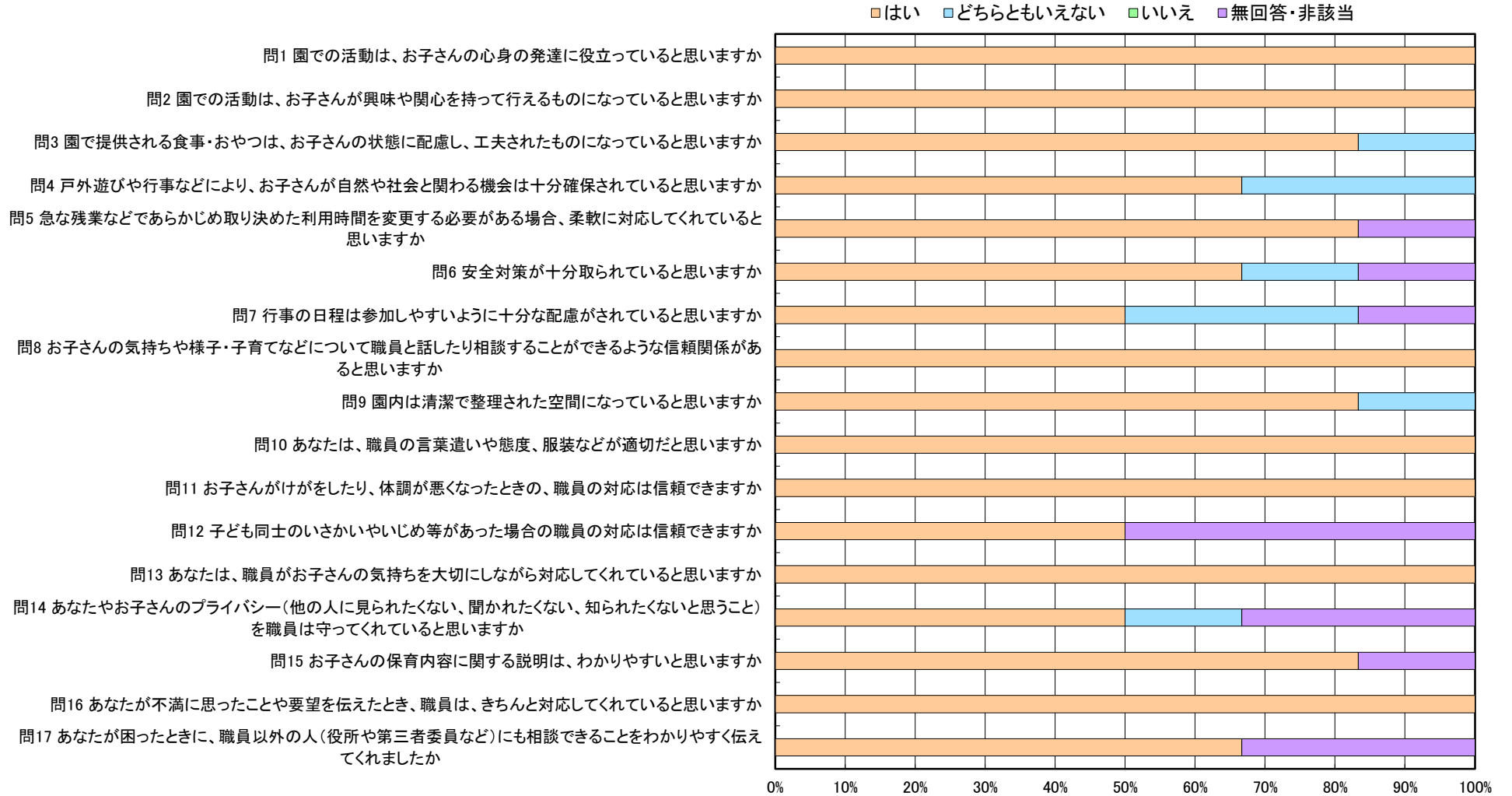
4. 保育園を利用しているお子さんの年齢  
(平成29年4月1日現在)



		人数(人)		割合
	1. 0歳	2		33.3%
	2. 1歳	1		16.7%
	3. 2歳	2		33.3%
	4. 3歳	0		0.0%
	5. 4歳	0		0.0%
	6. 5歳	0		0.0%
	無記入	1		16.7%
	計	6		100.0%

事業所名	fujimuraナーサリー
------	---------------

■利用者調査(保護者アンケート)集計結果  
(認証保育所)



【設問ごとのコメント】

※回答欄の見方…1「はい」、2「どちらともいえない」、3「いいえ」、X「無回答・非該当」

No.	回答	問1 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか
1	1	友だちとの関わり方や特に言葉を覚えたり、家にいただけではできなかったように感じる。
2	1	お友だちとの関わりや先生たちから愛情をもって接してもらえていると思います。
No.	回答	問2 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか
1	1	イベントもしっかりあり、年齢に合った遊びを行って下さり、家で披露することが増えた。
No.	回答	問3 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか
1	1	いつも違うメニューでバランスが取れているので参考にしています。
2	1	夕方におやつまで出して頂いたり、大変有難いです。
3	2	正直あまりよく分かっていません。
No.	回答	問4 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか
1	1	天気が良い日は必ず公園に行っている(季節の遊び方を教えてくれる)ことが良いと思う。
2	2	自然という面では街の中にある園なので、泥だらけ…とはいかないと思いますが、乳児にとっては安全安心な環境だと思います。
3	2	少人数なので仕方ないかと思いますが…。
No.	回答	問5 急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか
1	1	いつも不規則な時間を急に要求しているのにも関わらず全て受けて下さる。
2	1	かなり柔軟に対応頂き、本当に助かっています。
3	1	とても助かっています。
No.	回答	問6 安全対策が十分取られていると思いますか
1	1	先生たちの目が行き届いているように感じる。
2	2	園庭の前にいつも車が2台あるのが気になります。園児がいない時に入出入りしているのだとは思いますが…。また門の外の道もダンプが多いので保育園があることをもっと看板でアピールしてもよいかもしれないと思います。
No.	回答	問7 行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか
1	1	運動会など見に行きたかったなあと少し思いました。仕事面で配慮頂いているのだと思っていますが。
2	2	そもそも父兄参加の行事がほぼない。
No.	回答	問8 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか
1	1	毎回帰る際に1日の様子を伝えてもらえて分かりやすい。
2	1	少人数ということもあり、毎日沢山話ができて助かっています。
No.	回答	問9 園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか
1	1	新しい施設でとても理想的です。
2	2	中の方までは入らない(入れない)。
No.	回答	問10 あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか
1	1	キャラクターのエプロンは子どもも喜んでます。始まったばかりの頃にヒールをはいて散歩へ行っている先生がいて少し驚きましたが、開設当初でしたので仕方ないかな？と思いました。
No.	回答	問11 お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか
1	1	看護師さんもいらっしゃるので安心です。
No.	回答	問13 あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか
1	1	子どもの心情をよくくみ取ってくれます。

<< 自由記述欄 >>

No.	日頃お感じになっている保育園に対するご意見・ご要望など	今回の調査についてお気づきになった点など
1	いつも親身になって対応して頂いて感謝している。仕事の都合で申告していた時間を過ぎることが多いが、嫌な顔をせず全て対応してもらい本当に使っている。子どもの家にいる姿からかなり悪さをしているのではないかと思っているが、そのようなことは伝えられたことがないので、ぜひ悪いことでも伝えてもらいたい。そしてどう改善すべきなのか、一緒に考えてもらえるとう心強いと感じる。	
2	いつも大変助かっています。子育て面での安心できるフォロー。仕事面でのフォローも存分にして頂き、先生方には感謝しかありません。ずっと通い続けたいです。テニスコートで遊ばせて頂き有難いです。井の頭公園まで行く日をもっとあってうれしいです。	
3	小規模な園ですが、職員の方は沢山いらっしゃるのか、子どもにしっかりと寄り添って伸び伸びと過ごさせてくれているように感じます。まだ子どもが小さく話すことができないため、直接話を聞くことはできませんが、園のブログで写真を見たりすると、とても嬉しそうに指をさして、うーうーと訴えてきて、毎日楽しく過ごせている様子が伝わってきます。園長先生をはじめ職員の方々はとても気さくな方ばかりで、相談やお願いごとに対しても親身になって、また柔軟に対応して下さいます。大変有難く思っております。	
4	最初は子どもを預けることに多少の不安もありましたが、先生方が明るく親切なので今では安心してお任せしています。おかげさまで子どもも保育園＝楽しい場所になっているようです。食事の面での希望や急な仕事の時も柔軟に対応して下さい、とても助かっています。普段の対応などから、子どもに寄り添ってくれているなあと感じています。	
5	担任の先生という感じではなく、色々な先生に日替わりで見てもらっているかと思えます。沢山の人に接することができるのとポジティブにとらえています。園長先生がしっかりと目を光らせて下さるので、とても安心して預けられます。季節のイベントもよくやってくれて助かっています。欲を言えば、もう少し多くの子どもたちと交わらせてあげたいということと、学習的なこと(例えばリズム、英語、スイミング)がオプションでもあれば嬉しい。こちらの家庭の事情に合わせて臨機応変に対応して下さいるのでとても安心です。	調査アンケートによってよりよい園になるのを楽しみにしています!!
6	先生が沢山いて、とても良く見て頂いているので、安心して預けられます。皆さんがとても親切で子どもが保育園が大好きなので、とてもよくして頂いているんだと思います。Fujimuraナーサリーに入園させて頂いて、本当に良かったなと思います。	全く不満はありません。